

Deze verklaring geeft informatie over hoe Schuren Uitvaartzorg B.V. omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt en is van toepassing op alle klanten en leden van Schuren Uitvaartzorg B.V. inclusief alle bezoekers van de website.

Onze contactgegevens

Naam: Schuren Uitvaartzorg B.V.
Adres: Onderste Boord 3
Postcode / Plaats: 6067 AE Linne
Contactpersoon: Bart van Neer
E-mailadres: info@schurenuitvaartzorg.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 mei 2023.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven (bijvoorbeeld via het contactformulier) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Gegeven toestemming kan door u op ieder moment weer worden ingetrokken. Tot slot worden uw persoonsgegevens in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.

Onze Dienstverlening

Schuren Uitvaartzorg B.V. vraagt uw persoonsgegevens alleen op voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van opdrachten en diensten.
- Om te voldoen aan de wettelijke taken en verplichtingen eventueel gerelateerd aan bullet 1.
- Voor doelen waar u specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt.

Persoonsgegevens worden opgevraagd voor het uitvoeren van een vooraf gedefinieerde opdracht.

Regels persoonsgegevens:

Als Schuren Uitvaartzorg B.V. een opdracht voor u uitvoert met uw persoonsgegevens moeten de uitvaartverzorgers en de medewerkers zich aan wettelijke regels houden, welke regels invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens:

- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- U heeft toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.
- Er is een wettelijke plicht tot het verwerken van uw gegevens, waaraan wij moeten voldoen.
- Verschillende van de door Schuren uitvaartzorg B.V. uitgevoerde verwerkingen zijn gebaseerd op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'.

Categorieën persoonsgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Uw NAW-gegevens
- Uw geboortedatum
- Uw geslacht
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Sommige gegevens moeten op grond van een wettelijke verplichting langer bewaard worden. Schuren Uitvaartzorg B.V. Back-ups worden systematisch verwijderd. De dagelijkse back-up wordt na 30 dagen verwijderd. De maandelijkse back-up wordt na 12 maanden verwijderd.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derde partijen

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen wij in sommige gevallen aan derde partijen verstrekken. Dit doen wij als wij dat moeten op basis van de wet of indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Sommige werkzaamheden besteden wij uit omdat soms specialistische kennis van derden beter is. Wij stellen duidelijke eisen aan de verstrekking van gegevens aan derden en zorgen ervoor dat deze gegevens uitsluitend voor het afgesproken doel worden gebruikt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat deze derden de gegevens beschermen en vernietigen zodra de gegevens niet nodig meer zijn. Schuren Uitvaartzorg B.V. geeft uw persoonsgegevens nooit door aan derde partijen ten behoeve van commerciële doeleinden.

Cameratoezicht

Op onze crematoria, uitvaartcentra en op ons hoofdkantoor maken wij gebruik van cameratoezicht. Dit doen wij voor onder andere de volgende doeleinden:

- Beveiliging van personen (bezoekers, leveranciers of medewerkers) tegen agressie en geweld
- Beveiliging van personen (bezoekers, leveranciers of medewerkers) bij calamiteiten zoals brand, gezondheid incidenten en ontruiming
- Toegangscontrole van gebouwen en terreinen
- Bewaking van goederen aanwezig in gebouwen of op terreinen
- Preventie en registratie van overlast, zoals vandalisme
- Preventie en registratie van strafbare feiten door medewerkers, bezoekers en/of derden (zoals inbraak, diefstal of vernieling)
- Opnames voor nabestaanden zodat zij de opname van de uitvaart terug kunnen kijken, indien de opdrachtgever hier opdracht toe heeft gegeven
- Inzicht in stromen mensen
- Werkvoorbereiding koffiekamer door inzicht te hebben in aantal personen en verloop van de uitvaartdienst
- Algemene werkvoorbereiding (inzicht in aantal aanwezige personen of en hoe ze zich bewegen)

De camerabeelden bewaren wij maximaal vier weken na opname, of in het geval van een incident, zolang tot het incident is afgehandeld. Daarna worden de camerabeelden verwijderd.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken.

Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

Uw rechten

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens: u heeft het om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens: indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens van u verwerken heeft u het recht op verbetering of aanvulling van de betreffende persoonsgegevens.
- Recht op beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens en recht op bezwaar: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de persoonsgegevens in twijfel trekt of als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens: in sommige gevallen heeft u recht op het verwijderen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten kunt u indienen door contact met ons op te nemen. Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Schuren Uitvaartzorg B.V. dan vernemen wij dit graag via boven benoemde contactgegevens. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u vragen en of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.